

Правила Спортивно-оздоровительного комплекса «Olympia Gym&Spa» (далее по тексту Клуб)

1. Правила Клуба

В Клубе установлены настоящие обязательные правила (далее «Правила»). Просим Вас внимательно ознакомиться с Правилами и придерживаться их. Цель Правил – поддержание здоровой атмосферы в Клубе, создание более безопасных и более комфортных условий для занятий всех Членов Клуба, а также иных посетителей, находящихся на территории Клуба (далее по тексту вместе именуемых Посетители). Правила Клуба утверждаются, изменяются Администрацией в одностороннем порядке, и об изменениях Посетители оповещаются путем размещения соответствующей информации на интернет-сайте Клуба, а также объявления на рецепции Клуба. Действующие Правила Вы всегда можете попросить на рецепции Клуба, а также ознакомиться с ними на сайте olympia-gs.by или в «Уголке потребителя».

Правила разработаны в соответствии с «Правилами бытового обслуживания населения», «Инструкцией о порядке работы плавательных бассейнов», «Инструкцией об организации и предоставлении платных физкультурно-оздоровительных услуг населению», законодательством Республики Беларусь. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителям «Olympia Gym&Spa», предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности «Olympia Gym&Spa» и Посетителей, условия продажи услуг и их оказания, запреты на посещение «Olympia Gym&Spa», правила посещения «Olympia Gym&Spa» несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения в банях и в бассейне, порядок предоставления доврачебной помощи, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (далее Договор) (в том числе заключаемого путем оплаты разового посещения «Olympia Gym&Spa») Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Подписание Договора, а также получение фискального чека и/или чип-браслета является подтверждением ознакомлен с Правилами, согласие с ними на условиях безусловного присоединения и обязательство их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении «Olympia Gym&Spa» организованной группой лиц, ответственность за ознакомление с Правилами и соблюдение Правил всеми членами группы несет руководитель группы.

2. Членство в Клубе

2.1 Посещение Клуба

Членство в Клубе – это право входить в Клуб в установленное время работы Клуба по усмотрению Члена Клуба и пользоваться услугами, предоставляемыми в Клубе, в соответствии с видом и категорией Членства, а также право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба. Членство в клубе является персональным.

Посещение Клуба возможно на условиях Членства в Клубе, гостевого визита, разовых посещений.

В соответствии с видом Членства или разового посещения, расписанием работы Посетителям могут предоставляться такие услуги как:

- Тренажерный зал
- Индивидуальные и групповые программы
- Бассейн
- Сауны
- СПА-процедуры

Перечень услуг может корректироваться в зависимости от наличия услуг в утвержденном администрацией Клуба «Olympia Gym&Spa» прейскуранте.

2.2 Оформление Членства

Приобретая клубную карту/абонемент, клиент соглашается с Правилами Клуба и несет полную ответственность за их нарушения, а также с ДОГОВОРОМ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ размещенном на сайте olympia-gs.by. Условия Членства определяются Договором и Приложениями к нему, в том числе Правилами.

Оплата Членства производится в белорусских рублях. Форма оплаты: наличный или безналичный расчет, пластиковая карта, иные предусмотренные законодательством способы оплаты.

2.3 Членская Карта

Члену клуба выдается Членская карта, которая одновременно является пропуском в Клуб. Член Клуба не имеет права передавать свою Членскую Карту другому лицу. Членская Карта является собственностью Клуба. В случае утери Членской карты по Вашему письменному заявлению будет изготовлена новая Членская Карта. За изготовление новой Членской Карты клиент обязан произвести Клубу оплату стоимости изготовления Членской карты в соответствии с действующими тарифами.

2.4 Переоформление (переуступка) Членства в Клубе

Член клуба с согласия Клуба имеет право (однократно по каждому Договору) переуступить свое членство другому лицу. За изготовление новой Членской Карты клиент обязан произвести Клубу оплату в соответствии с действующими тарифами.

2.5 Приостановление Членства в Клубе

Члены клуба имеют возможность приостанавливать оказание им услуг на срок, предусмотренный условиями приобретенной клубной карты. Приостановление действия карты осуществляется, по предварительному сообщению, члена клуба посредством звонка, смс сообщения либо устного заявления администратору клуба. Приостановление карты задним числом не производится, за исключением случая уважительной причины. В таком случае член клуба составляет письменное заявление с подтверждающими документами.

Минимальный срок приостановления Членства – 7 дней.

Членство в Клубе может быть в одностороннем порядке приостановлено Администрацией Клуба в случае наличия не предусмотренной условиями Членства задолженности Члена Клуба перед Клубом – до момента погашения указанной задолженности.

2.7 Гостевые визиты

Члены клуба имеют право приглашать иных лиц для разового посещения Клуба и получения Услуг в соответствии с видом Членства приглашающего Члена Клуба. Количество гостевых визитов определяется в соответствии с видом Членства в Клубе.

3. Правила пребывания в Клубе

3.1 Ваше здоровье

Клубом предпринимаются все меры для сохранения и улучшения здоровья Посетителей, тем не менее Ваше здоровье и Ваше самочувствие являются предметом Вашего контроля и ответственности. Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья и незамедлительно уведомлять персонал Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время Вашего пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом.

3.2 Допуск в Клуб

Право посещения Клуба предоставляется только лицам, получившим чип-браслет. При посещении Клуба Член Клуба обязан при входе в Клуб предъявить свою Членскую карту и зарегистрироваться на рецепции клуба, получить браслет в обмен на карту. (в случае, если Членская Карта еще не изготовлена – предъявить документ, подтверждающий приобретение Членства и документ, удостоверяющий личность).

Перед уходом из Клуба браслет необходимо сдавать на рецепцию и получить свою карту. Посетители при разовом посещении Клуба получают браслет после оплаты Услуг. Перед уходом из Клуба браслет необходимо сдавать на рецепцию.

Посетители имеют право находиться на территории «Olympia Gym&Spa», только в установленные часы работы. В случае задержки Посетителя и выхода после окончания установленного времени работы это является грубым нарушением Правил, независимо от времени входа и категории приобретенной услуги, посетитель оплачивает штраф согласно действующему прейскуранту. Посетители и члены Клуба обязаны прекратить занятия, тренировки, участие в иных физкультурно-оздоровительных мероприятиях на территории «Olympia Gym&Spa» и выйти из комплекса строго до времени окончания работы фитнес-клуба.

Время пребывания в «Olympia Gym&Spa», контролируется Посетителем самостоятельно; За 15 минут до окончания работы комплекса, сотрудники могут предупреждать посетителей о закрытии.

Посетители должны выполнять требования персонала «Olympia Gym&Spa», в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории «Olympia Gym&Spa». В случае нарушения Правил администрация Клуба в лице любого сотрудника Клуба вправе потребовать от нарушающего Правила Посетителя воздержаться от нарушения и/или попросить удалиться из Клуба. Также в случае нарушения Правил, в том числе

вследствие незнания и/или неознакомления с Правилами, в зависимости от характера нарушения Правил возможны предусмотренные Правилами и Договором негативные последствия, включая штрафы, приостановление и прекращение Членства в Клубе.

В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны действовать в соответствии с указаниями персонала «Olympia Gym&Spa».

Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие Посетители могут быть удалены Администрацией с территории «Olympia Gym&Spa», без возврата стоимости услуг;

Администрация вправе приостановить запуск Посетителей по картам, а также продажу разовых абонементов при превышении норматива нахождения людей в «Olympia Gym&Spa»

На территории «Olympia Gym&Spa» запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией «Olympia Gym&Spa».

На территории «Olympia Gym&Spa», запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа), видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации «Olympia Gym&Spa».

В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории «Olympia Gym&Spa», (за исключением душевых и туалетов и т.д.);

Посещение «Olympia Gym&Spa» запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;

- лицам, страдающим сердечно – сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;

- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;

- лицам в период обострения хронических заболеваний;

- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и Клубу;

- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;

- лицам, у которых отсутствует чип-браслет либо карты VIP- клиента

- лицам до 14 лет без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

Посетители «Olympia Gym&Spa», нарушившие указанные в Правилах запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей и материальные расходы в виде штрафных санкций.

3.3 Этикет в клубе

На территории Клуба запрещается:

- курить, находиться в клубе в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и неразрешенные медикаменты;

- ношение с собой и хранение любого вида оружия, легко воспламеняющихся, ядовитых, взрывчатых веществ;

- приносить пищу в тренировочную зону, бассейн, СПА;

- приводить с собой животных;

- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба;

- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;

- нарушать порядок, создавать дискомфорт для других Посетителей Клуба.

Форма одежды. Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду, верхняя часть тела должна быть закрыта, для бассейна – купальный костюм. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т. П., исключения составляют специальные занятия, где это предусмотрено. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая, опрятная.

Чистота и личная гигиена. Необходимо соблюдать общие нормы чистоты и гигиены. Просим пользоваться душем перед посещением бассейна. В случаях, предусмотренных рекомендациями органов санитарно-эпидемиологического контроля могут предусматриваться дополнительные нормы безопасного поведения, о которых Администрация Клуба оповещает Посетителей Клуба размещением объявления на сайте и на рецепции, а также в «Уголке потребителя».

Соблюдение тишины. На территории Клуба посетитель обязан соблюдать правила поведения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать другим посетителям. Любые акции, несогласованные с администрацией клуба запрещены. Под акциями понимаются публичное распространение в устном или письменном порядке информации, проведение рекламных акций в политических, коммерческих или иных целях.

Музыка в Клубе. В Клубе предусмотрено наличие музыкального современного оборудования, позволяющего обеспечить музыкальное сопровождение. Выбор музыкального сопровождения Клуба осуществляется Администрацией Клуба в контексте проводимого занятия.

3.4 Обязанности клиента при первом посещении.

При первом посещении Член Клуба обязан:

- ознакомиться с программами и расписанием занятий, предлагаемых в клубе;
- пройти инструктаж по технике безопасности и правилам пожарной безопасности;

При первом посещении Клуба администрация рекомендует пройти вводный инструктаж по технике безопасности у дежурного тренера.

3.5 Групповые занятия

Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией Клуба, которое размещено на информационном стенде и официальном сайте Клуба olympia-gs.by. Во избежание создания опасных либо дискомфортных для Посетителей ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Инструктор имеет право не допустить Посетителя на тренировку в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может быть опасным для здоровья Посетителя.

3.6 Занятия на воде

В бассейне запрещено прыгать с бортиков, создавать ситуации опасные для Посетителей. Во время групповых занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена. Занятия в бассейне могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения профилактических работ.

Волосы должны быть убраны под шапочку.

Запрещается использование масок и скрабов, иных ароматических смесей.

Администрация рекомендует воздержаться от посещения водно-термальной зоны Клуба следующим лицам: беременным женщинам; с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении; с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования бассейнами или саунами.

Администрация рекомендует воздержаться от посещения сауны и бани людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

3.7 Тренажерный зал

Перед началом занятий на тренажерах Член Клуба обязан ознакомиться с инструкцией к данному тренажеру и следовать ее указаниям. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).

Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. После работы со свободными весами посетитель обязан убрать инвентарь: блины со штанг, гантели ставить на гантельную стойку.

При возникновении вопросов о пользовании оборудованием посетитель имеет право обратиться к инструктору тренажерного зала за разъяснением.

3.8 Запрет проведения тренировок Посетителями клуба

Посетители могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов Клуба. Посетители не имеют права проводить персональные тренировки для других Посетителей.

3.9 СПА

При пользовании услугами СПА посетитель обязан соблюдать правила техники безопасности и указания сотрудников Клуба. Использование зоны СПА может быть ограничено (технические перерывы для проведения технических работ, профилактических работ).

Посетителям запрещается проносить с собой в помещения, в которых оказываются тепловые СПА-услуги (русская баня, сауна, турецкая баня (хаммам), соляная комната) напитки, воду и иные жидкости, и категорически запрещается выливать воду и иные жидкости на (в) установленные в этих объектах нагревательные, парообразующие и парогенерирующие устройства и оборудование (печи-каменки, регистры, теплообменники и иные интенсивно выделяющие тепло элементы). При посещении русской бани посетителям в целях насыщения воздуха паром разрешается использовать специально оборудованное в ней устройство для подачи воды к парообразующим элементам печи.

3.11 Полотенца, халаты

Полотенца и халаты выдаются в специально отведенных местах в порядке, установленном в Клубе. Перед выходом из клуба использованное полотенце, халат следует сдавать в специально отведенные места. Посетитель обязан обращаться бережно с предоставляемыми клубом полотенцами и халатами.

4. Дополнительные услуги (услуги, не включенные в Членство Клуба)

4.1 Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами.

В Клубе также предлагаются дополнительные услуги (не включенные в Членство) за отдельную плату, действующий перечень дополнительных услуг находится на рецепции, а также на официальном сайте olympia-gs.by.

Перечень дополнительных услуг может быть изменен по усмотрению администрации Клуба.

Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Вы можете уточнить на рецепции клуба либо по телефонам, указанным на официальном сайте Клуба. Посещение Посетителем занятий, не предусмотренных его видом Членства (абонемента), приравнивается к дополнительным услугам и оплачивается согласно действующим тарифам Клуба не позднее текущего дня.

4.2 Персональные тренировки

Персональная тренировка может проводиться только инструктором или персональным тренером Клуба. Запись на персональную тренировку проводится заранее, по согласованию с инструктором. В случае опоздания на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки сокращается пропорционально времени опоздания. Отмена или перенос персональной тренировки (с сохранением оплаты) может быть произведен не менее чем за 24 часа до её начала. Просьба информировать об отмене или переносе персональных тренировок Вашего персонального тренера и администратора рецепции Клуба. Персональные тренировки проводятся только после оплаты.

5. Членство в Клубе для детей.

В зависимости от возраста ребенка Администрацией Клуба определяются условия детского членства и программы, в которых участвует ребенок.

5.1 Тренажерный зал. Несовершеннолетние.

Подросткам от 14 до 17 лет (включительно) разрешается тренироваться в тренажерном зале при проведении персональной тренировки в сопровождении тренера или родителей. Самостоятельные занятия детей в тренажерном зале запрещены.

5.2 Аква-термальная зона. Несовершеннолетние.

В Спа-зону и бассейн лица младше 16 лет не допускаются. Лица младше 16 лет могут находиться в бассейне и Спа-зоне только во время персональных занятий с тренером Клуба с 6 лет или на групповых занятиях с тренером Клуба по расписанию с 8 лет.

6. Разное

6.1 Гардероб, шкафчики, сейфы

Гардероб для верхней одежды работает сезонно. Верхняя одежда должна быть оставлена в гардеробе. Для хранения вещей (за исключением ценных вещей) используется шкафчик. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок в Клубе.

Не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. За утерянные вещи администрация Клуба ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах просьба обращаться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей - 2 недели, забытых ценных вещей - 30 дней.

На территории Клуба в целях безопасности ведется видеонаблюдение, исключая помещения раздевалок, душевых и туалетов.

6.2 Фото и видеосъемка на территории Клуба

На территории Клуба запрещается проводить фото и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией Клуба и в случае необходимости - получения согласия других Посетителей Клуба.

6.3 Ответственность

Посетители несут ответственность за вред, причиненный Клубу (например, за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей) в соответствии с действующим законодательством.

Администрация клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Посетителя, если наличие вины администрации Клуба, повлекший причинение вреда, не будет определено в судебном порядке, в том числе при причинении вреда третьими лицами и/или возникшее вследствие невыполнения Посетителем Правил клуба, указаний сотрудников Клуба.

За утерю, повреждение браслета и клубных карт. Посетитель возмещает их стоимость в соответствии с действующими тарифами. Под повреждением браслета понимается изменение его эксплуатационных свойств, в результате которого он не может быть использован по назначению, кроме повреждения застёжки, надрыва ремешка, и независимо от возможности ремонта.

За утерю, повреждение номерка от гардероба, полотенца или халата Посетитель возмещает их стоимость в соответствии с действующими тарифами.

7. Часы работы спортивно-оздоровительного клуба

Клуб открыт в соответствии с установленными часами работы:

- понедельник-пятница с 7.00 до 23.00
- суббота, воскресенье и праздничные дни с 9.00 до 22.00.

Посетители должны вернуть браслет и покинуть Olympia Gym&Spa строго до окончания работы комплекса либо до 17:00 при посещении комплекса по карте Lite. В случае нарушения этого правила Olympia Gym&Spa вправе применить к Клиенту санкцию в виде штрафа, согласно действующему Прейскуранту. Штраф взимается за каждые 10 минут просрочки. Время просрочки считается до момента возврата браслета на рецепцию. За 15 минут до окончания работы комплекса, сотрудники могут предупреждать посетителей о закрытии.

Клуб может изменять часы работы в течение сезона, и, в случае технической, санитарно-эпидемической, антитеррористической или иной другой необходимости, временно закрывать все или некоторые помещения Клуба.

8. Примечание

8.1 Систематическое нарушение Правил

При систематическом нарушении Членом Клуба/Посетителем любого пункта Настоящих Правил администрация имеет право заблокировать Клубную Карту/Абонемент без возмещения денежных средств и ограничить доступ в Клуб.

8.2 Внесение дополнений

Администрация оставляет за собой право по изменению, дополнению настоящих Правил. Информация обо всех изменениях, дополнениях размещается на информационных стендах и сайте Клуба olympia-gs.by.